

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov - 2025 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણોની વિગતે ચર્ચા કરો.	(૨૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	નોંધ લખો : ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ સમજાવો છુટક અને જથ્થાબંધ કિંમત સ્થાનિક કરવેરા	
પ્રશ્ન.૨	(A) ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું? ગ્રાહકની ફરિયાદ વર્તુણક વિસ્તાર પુર્વક સમજાવો. (B) ગ્રાહક અસંતોષ એટલે શું? ગ્રાહક અસંતોષના કારણો જણાવો.	(૧૦) (૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો	(૨૦)
પ્રશ્ન.૩	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા ૧૯૮૬ મુજબ સમજાવો. બનાવટી માલ અને સેવા પ્રતિબંધિત વેપાર પ્રથા	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા ૧૯૮૬ ની સમજૂતી આપી તેના કાર્યો જણાવો.	
પ્રશ્ન.૪	ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિ સમજાવો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને કાર્યો વર્ણવો.	

ENGLISH VERSION

Que.1	Give the meaning of market and explain its characteristics in details.	(20)
	OR	
Que.1	Write note on: Concept of consumer Retail and Wholesale Price Local taxes	
Que.2	(A) What is consumer complaining? Explain in detail the Consumer Complaining Behaviour. (B) What is consumer dissatisfaction? Explain its causes.	(10) (10)
	OR	
Que.2	Explain corporate redress system and public redress system.	(20)
Que.3	define terms as per CPA 1986. Superiors goods and services Restrictive trade practice.	(15)
	OR	
Que.3	Explain consumer protection act 1986 and state its functions.	
Que.4	What is adjudicatory body? explain district forum and state commissions.	(15)
	OR	
Que.4	Explain composition and functions of national commission.	
